

LAPORAN PPID
DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN BULELENG



TAHUN 2022

KATA PENGANTAR

Sejak Tahun 2008, Indonesia telah memulai sebuah momentum baru dalam era keterbukaan, terkait dengan disahkannya Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik (KIP). Keterbukaan informasi publik sangat penting oleh karena masyarakat dapat mengontrol setiap langkah dan kebijakan yang diambil oleh Badan Publik terutama pemerintah. Penyelenggaraan kekuasaan dalam negara demokrasi harus setiap saat dapat dipertanggungjawabkan kembali kepada masyarakat.

Akuntabilitas membawa ke tata pemerintahan yang baik untuk mendapatkan pelayanan dan informasi yang didapatkan secara tepat dan benar. Melalui keterbukaan informasi dalam setiap aspek penyelenggaraan negara akan mampu mendorong partisipasi rakyat dalam pembangunan. Hanya dengan pemerintahan yang terbuka maka akan terbangun legitimasi dan kepercayaan publik. Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng memiliki tugas dan fungsi sebagaimana diatur dalam Permendikbud Nomor 26 Tahun 2020. Sejak tahun 2019, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng telah menyelenggarakan pelayanan informasi publik sesuai dengan kebijakan yang telah ditetapkan oleh Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan sesuai dengan Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 16 Tahun 2017 tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Kementerian Pendidikan dan Kebudayaan dengan terbentuknya Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng. Laporan ini disusun sebagai pertanggungjawaban pelaksanaan penyelenggaraan pelayanan informasi publik.

Melalui laporan ini diharapkan dapat memberikan gambaran objektif tentang pelaksanaan layanan informasi publik di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng. Akhir kata, kami ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya laporan keterlaksanaan layanan informasi publik Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng tahun 2022.

Singaraja, 30 Desember 2022

An. Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga
Kab. Buleleng
Sekretaris Selaku PPID Pembantu



Ida Bagus Gde Surya Bharata, S.Pd, MAP

NIP : 197912192000031002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	
DAFTAR ISI	
BAB I PENDAHULUAN	
BAB II PELAKSANAAN	
A. Latar Belakang	
B. Mekanisme Pelayanan Informasi Publik / Pengaduan Publik	
C. Jumlah Pemohon Informasi Publik	
D. Sumber Daya Manusia (SDM)	
E. Sarana Pelayanan Informasi Publik	
F. Sengketa Informasi Publik	
G. Kendala Pelaksanaan Informasi Publik	
H. Anggaran	
BAB III PENUTUP	

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Informasi merupakan kebutuhan pokok setiap orang untuk pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak untuk memperoleh informasi merupakan bagian dari hak asasi. Oleh karena itu, manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Keterbukaan informasi publik merupakan sarana dalam mengoptimalkan pengawasan publik terhadap penyelenggaraan negara, sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng sebagai badan publik terus berupaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan informasi publik melalui berbagai pembenahan dan inovasi di berbagai aspek. Hal itu mulai dari kebijakan atau peraturan, sumber daya manusia (SDM), sarana dan prasarana serta lainnya.

Dari segi sarana dan prasarana, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng terus berupaya mengembangkan layanan informasi publik melalui laman Website resmi, Facebook, Instagram juga kanal Youtube baik melakukan pemutakhiran konten, fitur, maupun lainnya. Ke depan, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng akan terus berinovasi melalui teknologi informasi tersebut agar informasi publik didapatkan dengan mudah, cepat, dan tepat oleh masyarakat. Dalam memenuhi dan melayani permintaan informasi publik, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng sebagai PPID pembantu juga melakukan layanan masyarakat secara langsung ke kantor tepatnya dibagian pelayanan publik.

BAB II

PELAKSANAAN

B. Mekanisme Pelayanan Informasi Publik.

Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng dalam hal melayani Informasi Publik menerapkan mekanisme sebagai berikut :

1. Masyarakat atau permohonan informasi ke Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng, dapat disampaikan secara langsung dengan mendatangi kantor kami pada alamat di alamat Jln. Pahlawan No. 5 Singaraja Bali atau tidak langsung melalui telepon (0362) 22442, email disdik@bulelengkab.go.id, atau dengan cara bersurat. Adapun "Formulir Permohonan Informasi" dapat diunduh melalui website resmi kami di <https://disdikpora.bulelengkab.go.id>.
2. Pemohon informasi wajib mengikuti ketentuan sebagai berikut :
 - a. Apabila pemohon mengatasnamakan pribadi, wajib melampirkan fotokopi Kartu Tanda Penduduk (KTP), dan mengisi formulir yang telah disediakan.
 - b. Apabila pemohon informasi mengatas namakan Lembaga/badan wajib menyertakan surat permohonan.
 - c. Apabila pemohon mengatasnamakan perusahaan, wajib menyertakan surat permohonan, fotokopi akta pendirian perusahaan dan mengisi formulir yang telah disediakan
3. Berdasarkan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik, jangka waktu pemenuhan informasi berlangsung selama 10 hari kerja dan dapat di tambah 7 hari kerja.
4. Jadwal pelayanan informasi :

Senin - Kamis	: Pukul 07.30-15.45 WIB
Jumat	: Pukul 07.30-13.00 WIB
5. Layanan informasi publik pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kab. Buleleng tidak dipungut biaya. Jika ada dokumen yang harus di fotokopi atau penggandaan CD, maka penggandaan dan pembiayaan dilakukan sendiri oleh pemohon.

C. Jumlah Pemohon Informasi Publik

Pemohon informasi publik kepada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng secara tertulis maupun tidak tertulis (lisan/telepon) sejak 1 Januari sampai dengan 30 Desember 2022 berjumlah 532 permohonan dengan rincian sebagai berikut :

No	Bulan	Jumlah pemohon	Perihal	Dipenuhi	ditolak	Alasan penolakan	waktu
1	Januari	23 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
2	Februari	23 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
3	Maret	57 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
4	April	98 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
5	Mei	104 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
6	Juni	130 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
7	Juli	20 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
8	Agustus	20 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
9	September	8 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
10	Oktober	23 orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
11	November	20 Orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit
12	Desember	6 Orang	Permohonan informasi publik	√	-	-	15 menit

D. Sumber Daya Manusia

Dalam mendukung pelaksanaan layanan informasi publik dimaksud, Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga kabupaten Buleleng telah menyiapkan SDM dengan berbagai latar belakang pendidikan minimal Sarjana (S1) sebanyak 27 orang, yang ditempatkan pada dinas kami. SDM tersebut berposisi pada layanan langsung front office. Adapun layanan tidak langsung dilakukan melalui back office seperti telepon, email, sosial media dan pada lama website resmi.

Dalam meningkatkan mutu layanan informasi publik maka para petugas secara berkala diberikan pelatihan peningkatan kapasitas SDM, sehingga diharapkan dapat:

1. Memahami peraturan perundang-undangan tentang informasi publik.
2. Mengetahui tugas dan fungsi tentang sistem dan prosedur layanan informasi.
3. Mengetahui tugas dan fungsi tentang struktur organisasi Dinas.
4. Memahami informasi bidang Pendidikan Pemuda dan Olahraga
5. Memahami secara umum jenis-jenis informasi.
6. Memahami dan menguasai Teknologi Informasi (TI); dan
7. Komunikatif dan sopan.

E. Sarana Pelayanan Informasi Publik

Dalam rangka memberikan kenyamanan terhadap pelaksanaan layanan informasi publik untuk petugas dan pemohon yang datang ke Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng, telah disediakan sarana yang memadai untuk menunjang pelaksanaan tugas pelayanan informasi. Sarana tersebut meliputi:

1. Ruang Layanan ber-AC;
2. Komputer dan Printer;
3. Jaringan Internet;
4. Pesawat Telepon;
5. Brosur/blanko permohonan informasi
6. Free Wifi;
7. Televisi;
8. Mesin Fotokopi Printer dilengkapi Scanner;
9. Meja dan kursi;
10. Jam dinding;
11. CCTV;
12. Kotak Saran dan Pengaduan;
13. Ruang Tunggu;
14. Ruang menyusui
15. Kursi roda

F. Sengketa Informasi Publik

Sejak bulan Januari hingga bulan Desember tahun 2022 Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng belum pernah menerima sengketa informasi. Pelayanan informasi yang diberikan dapat memenuhi permintaan informasi yang telah disampaikan melalui mekanisme yang telah ditetapkan.

G. Kendala Pelaksanaan Pelayanan Informasi Publik

Dalam pelaksanaan pelayanan informasi publik pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng, tidak ada kendala yang begitu signifikan, hanya saja kami sebagai penyelenggara pelayanan publik pada lingkup Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng perlu inovasi lebih untuk meningkatkan kualitas layanan berupa :

1. Tersedianya papan pengumuman elektronik yang menampilkan teks berjalan
2. Tersedianya sistem antrian secara elektronik.

H. Anggaran

Dalam menunjang pelaksanaan layanan informasi publik di Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng, telah menyediakan anggaran penyusunan ataupun cetak. Anggaran tersebut antara lain digunakan untuk penyusunan jenis-jenis informasi, SOP, penyusunan bahan sengketa informasi, dan cetak poster alur pelayanan informasi publik.

BAB III
PENUTUP

Demikian laporan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng dari bulan Januari sampai dengan bulan Juli 2022. Semoga pada tahun 2023 layanan informasi dapat berjalan semakin baik dan berkualitas, cepat, mudah, sederhana, dan tidak berbiaya agar terwujud penyelenggaraan negara yang transparan, efektif, efisien, dan akuntabel serta dapat dipertanggungjawabkan sebagaimana yang diamanatkan dalam Undang-undang Keterbukaan Informasi Publik.

Singaraja, 30 Desember 2022

An. Kepala Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga
Kab. Buleleng
Sekretaris Selaku PPID Pembantu



/ Ida Bagus Gde Surya Bharata, S.Pd, MAP
NIP : 197912192000031002

LAMPIRAN

Maklumat pelayanan



Ruang Tunggu



Toilet



Loket/Meja pelayanan



Toilet



Loket/Meja pelayanan





Sarana berkebutuhan khusus



Sarana Pengaduan

DINAS PENDIDIKAN PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN BULELENG

LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN PUBLIK

☎ 081 338 729 105
🌐 disdikpora.buleleng
📘 Disdikpora Kabupaten Buleleng
📧 @disdikbuleleng
✉ disdik@bulelengkab.go.id
🌐 disdikpora.buleleng.go.id

KONTAK KAMI
Jl. Pahlawan No. 5 Singaraja
Telp. (0362) 22442
Kode Pos 81117

The banner features a hand holding a smartphone displaying a website, set against a background of a statue and a red map of Buleleng.

Sarana pengukuran kepuasan



Motto Pelayanan



Visi dan Misi



Petugas dengan ID Card



Washtafel



Termogun



Handsanitizer



Penerapan Physical Distancing





Website

The screenshot shows a website with a blue navigation bar at the top containing the following menu items: BERANDA, BERITA, INFORMASI, PROFIL, GALERI, KIRI SAJAN, and KONTAK KAMI. Below the navigation bar, there is a secondary menu with the following categories: BERITA, ARTIKEL, LAYANAN, PENGUMUMAN, AGENDA, and BANK DATA. The main content area features a grid of six news articles, each with a thumbnail image and a short headline. The headlines are: 'TERKAIT UKM PENGELOLAAN DANA, BUDS REGULER DAN PERJALANAN DINAS, DISDIPORA...', 'KADISDIPORA BULELENG HARAPKAN PENYUSUNAN SGM, HASILKAN OUPUT YANG KOMPATIBEL DAN...', 'SIRAH TERIMA SENTIPKAT TANAH UNTUK SMPN SATAP 3 SUKASADA...', 'SELAMAT DATANG PESERTA RAPAT KERJA WILAYAH', a video thumbnail of a man speaking, and a photo of a group of people outdoors.

Facebook

The image shows a screenshot of a Facebook page for 'Disdikpora Kabupaten Buleleng'. The page features two main banners. The left banner is purple and white with the text 'WELCOME TO INDOONESIAN G20 PRESIDENCY'. The right banner is white and red with the text 'BERSAMA-SAMA KITA DUKUNG DAN SUKSESKAN PRESIDENSI G20 INDONESIA' and 'G20 INDONESIA 2023'. Below the banners, the page name 'Disdikpora Kabupaten Buleleng' is visible, along with a profile picture and a cover photo. The page has 2.2 million members and 1.8 million likes. The left sidebar shows the 'Kelola Halaman' (Manage Page) menu with options like 'Halaman', 'Beranda', 'Tentang Halaman', 'Akses', 'Konten', 'Buat Foto', 'Buat Video', 'Promosi Postingan', 'Promosi Postingan Instagram', 'Tautan WhatsApp', and 'Menu Bisnis Tautan'. The bottom section shows the 'Buat Postingan' (Create Post) area with a text prompt and icons for video, photos, and posts.

disdikpora.buleleng ▾ ●



129
Postingan

176
Pengikut

76
Mengikuti

DisdikporaBuleleng

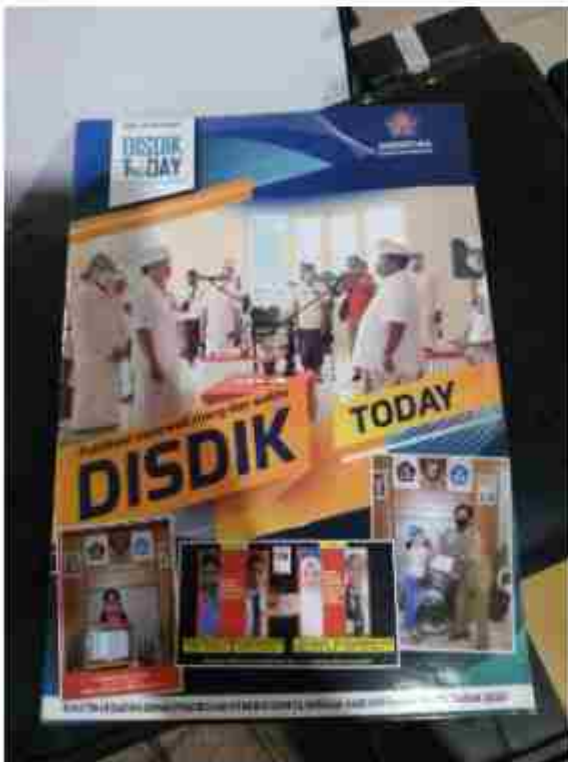
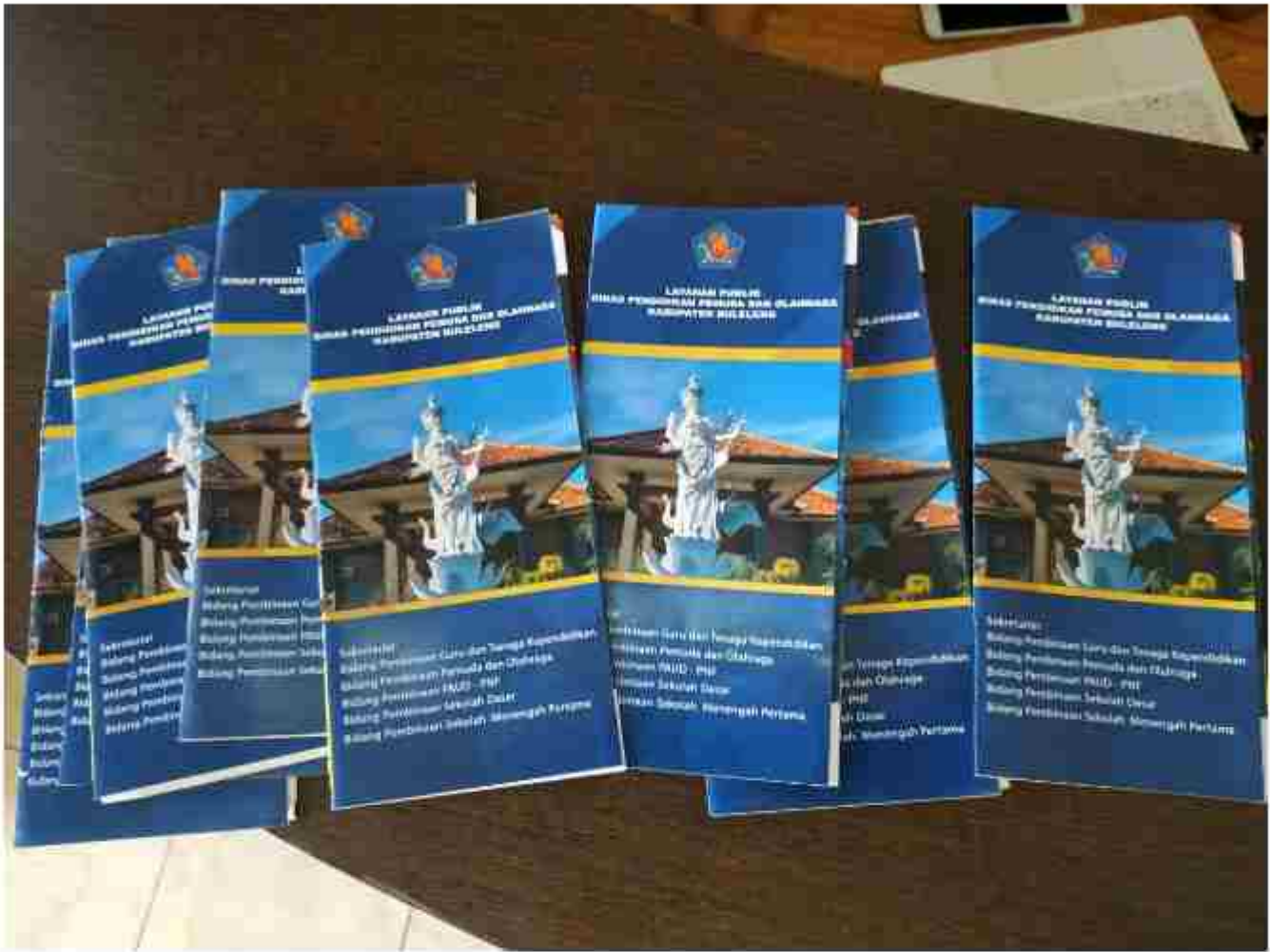
Akun Resmi Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga
Kabupaten Buleleng
Kontak kami : Jl. Pahlawan No. 5 Singaraja... lainnya
disdikpora.buleleng.go.id/

Edit Profil

Tersimpan



Informasi non elektronik





LAYANAN PUBLIK DISDIKPOR KABUPATEN BULELENG

BIDANG PAUD/PNF

IJIN PENDIRIAN PAUD

IJIN OPERASIONAL LKP

Penyediaan SD, Sigit, Daita

BIDANG SD, SMP

**IJIN PENDIRIAN SD, SMP SWASTA
(Ijin operasional)**

Penyediaan SD, Wella, Daita

MUTASI SISWA

Penyediaan SD, Wella, Daita

SEKRETARIAT

LEGALISIR IJAZAH

**PEMBUATAN SURAT KETERANGAN
PENGGANTI IJAZAH HILANG/RUSAK**

Penyediaan SD, Wella, Daita

BIDANG PENUSA DAN OLAHRAGA

PEMINJAMAN SAPRAS OLAHRAGA

Penyediaan SD, Wella, Daita

- 1. Pendaftaran Online
- 2. Pendaftaran Fisik
- 3. Pengambilan Dokumen
- 4. Pengambilan Ijazah

- 5. Pengambilan Ijazah
- 6. Pengambilan Ijazah

Kotak Saran



Papan Informasi Publik





DINAS PENDIDIKAN
PEMUDA DAN OLAAHRAHA
KABUPATEN BULELENG



PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 94 TAHUN 2021 TENTANG DISIPLIN PNS

TEGURAN LISAN & TERTULIS

TEGURAN LISAN
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
1 Hari/ Dalam 1 Tahun

TEGURAN TERTULIS
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
4-6 Hari/ Dalam 1 Tahun

TIDAK PONS SECARA TERTULIS
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
7-10 Hari/ Dalam 1 Tahun

PEMOTONGAN TUKIN

DIPOTONG 25% Salaries & Bonus
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
11-12 Hari/ Dalam 1 Tahun

DIPOTONG 25% Salaries & Bonus
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
14-16 Hari/ Dalam 1 Tahun

DIPOTONG 25% Salaries & Bonus
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
17-20 Hari/ Dalam 1 Tahun

SANKSI

**PEMBUKUAN LABATAN DAN/ATAU
LEBIH RENDAH SELAMA PERJALANAN**
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
21-24 Hari/ Dalam 1 Tahun

**PENYERANAN DARI JABATANNYA
MENJADI SAKATIN PELEGGANA
SELAMA 12 BULAN**
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
25-27 Hari/ Dalam 1 Tahun

**PEMBERHENTIAN DENGAN HORMAT
TIDAK STAS PERHENTIAN SEUDIRI**
Secara Kumulatif **BOLOS** Kerja
28 Hari / Lebih/ Dalam 1 Tahun

BOLOS 10 HARI KERJA
Secara Terus Menerus



Ahwal Langsung yang **TIDAK** melakukan
REMANGILAN dan **FEMERIKSAAN**
terhadap PNS yang diguga melakukan
PELANGGARAN DISIPLIN dan/atau
melaporkan hasil pemeriksaan kepada
PyB menghukum dapat **DEJATUH**
HUNDIS YANG LEBIH BERAT

BerAKHLAK
bangga melayani bangsa

JALAN EVAKUASI



DINAS PENDIDIKAN
PEMUDA DAN OLAHRAGA
KABUPATEN BULELENG



BERIKAN PENILAIAN ANDA
TENTANG PELAYANAN KAMI

SCAN DISINI



Instagram: @dinaspendidikanpemudadanolahraga.kabupatenbuleleng
Facebook: Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng
Twitter: @dinaspendidikanpemudadanolahraga.kabupatenbuleleng



Made Astika, S.Pd, M.M.
Kepala Dinas Pendidikan
Pemuda dan Olahraga Kabupaten Buleleng